

POLÍTICAS Y NORMAS DEL HOTEL

Para turistas con residencia en el Perú, las reservas se confirman con el depósito del 50% del monto total de la reserva (excepción semana santa y fiestas patrias) en una cuenta bancaria que el hotel informará oportunamente, previa verificación de la disponibilidad, cancelándose el saldo directamente en el hotel

Para turistas extranjeros, que reserven directamente y no a través de una empresa y/o agencia de viajes y turismo, sólo y únicamente, se reservará con la información completa del número de su tarjeta de crédito (No débito) como garantía, en caso de no llegar o se produzca el No-Show, se cargará el 100% del importe de la primera noche, incluido los impuestos de ley anulándose inmediatamente el resto de la reserva.

En el caso de agencias de viajes y turismo o empresas, se registrarán de acuerdo a las políticas explicadas y enviadas en los tarifarios confidenciales y corporativos respectivamente, siendo uno de los requisitos para la confirmación de reservas, el pago adelantado del 100 % de las mismas.

Si por cualquier motivo, aún por caso fortuito o fuerza mayor, ajena y sin responsabilidad del hotel, el cliente no hiciera uso de la reserva, sin haber enviado un aviso de retractación oportuno, se retendrá la suma total recibida en compensación de los perjuicios por la no-utilización de la reserva.

Toda reserva que se realice para Semana Santa y Fiestas Patrias, será confirmada con la cancelación por adelantado del 100 % de las mismas y en caso de que, por cualquier circunstancia, habiéndose hospedado, el huésped, no hiciera uso del total de noches reservadas para esas fechas, el hotel, NO devolverá monto alguno.

En caso de aviso de anulación, modificación o reducción de reserva, la devolución del depósito realizado, se hará de acuerdo a la siguiente política: con 30 días de anticipación, se retendrá el 15 % del depósito efectuado; hasta 20 días de anticipación, se retendrá el 25% del depósito realizado; hasta 7 días se retendrá el 50% del monto depositado, hasta 3 días de anticipación, se retendrá el 75% del monto pagado, menos de 3 días a la fecha de reserva, el Hotel Colomba NO re-embolsará o devolverá al cliente monto alguno, Las devoluciones se harán en la misma moneda que se efectuó el depósito.

El Hotel se Reserva el derecho de admisión y tiene la facultad de solicitar el retiro de los huéspedes que violen las normas de tranquilidad y buenas costumbres.

El ingreso a las habitaciones está supeditado al tipo de reserva de las mismas y el número de ocupantes No podrá exceder al número de camas o tipo de habitación contratada. Si el huésped,

No respetara esta condición, El hotel podrá negar el ingreso, ordenando el retiro de los mismos y retener el depósito efectuado.

La presentación de los DNI de los menores de edad, es obligatorio para su registro correspondiente. Los niños No pagan siempre y cuando tengan menos de 6 años y ocupen y/o compartan la cama de un adulto, a responsabilidad de los mismos. Niños mayores de 6 años, pagan como adulto y ocupan su respectiva cama, sólo se aceptará liberar del pago a un niño menor de 6 años por habitación.

Los pagos en el hotel sólo se realizarán en efectivo o tarjeta de crédito, en moneda nacional o extranjera (US \$ dólares americanos) al cambio del día, No aceptándose cheques personales ni cheques de viajero. Los pagos con tarjeta de crédito tendrán un recargo del 7%

Todas las Tarifas incluyen IGV. La exoneración del IGV (D. Ley 919) sólo y únicamente se aplicará a los huéspedes extranjeros que presenten, en original, su pasaporte y tarjeta de migración donde conste una estadía (No residencia) en el país No mayor a 60 días. No se aplicará la exoneración del IGV cuando en la misma habitación, se hospedaran No residentes y residentes.

Los huéspedes extranjeros que representen a una empresa con domicilio fiscal en Perú, y soliciten factura a nombre de la misma, no podrán ser exonerados del pago del IGV, y se les cobrará la tarifa publicada incluyendo los impuestos de ley.

El horario del chek-in es a partir de las 12:30 p.m y el horario del chek-out es a las 10:30 a.m

Early chek-in: Antes de las 7:30a.m : 100% de la tarifa incluye desayuno buffet de ese día

Entre las 7:30 y 12:30 AM: 50% de la tarifa, NO incluye ningún tipo de desayuno

Late Chek-out : (10:30 a.m a 6 p.m) 50% de la tarifa y Desde las 6 p.m en adelante, el 100% de la tarifa.

El hotel. no se responsabiliza de los valores o dinero No declarados al ingreso de los huéspedes.

El hotel No permite lavar (De realizarlo, se cobrará una penalidad de US\$ 30 por día), planchar o cocinar dentro de las habitaciones.

El hotel brinda servicio de depósito de equipajes gratuito durante la ausencia de los huéspedes por motivos de trekking y/ o escalada (deportes de aventura) por tiempo limitado; sin embargo NO será responsable por la cantidad o contenido de los equipos dejados en depósito debido al uso continuo del mismo por parte de diferentes huéspedes, siendo responsabilidad de cada huésped, asegurar el equipaje.

No se permiten mascotas o cualquier tipo de animal tanto en las habitaciones, como en el hotel.

El establecimiento solicitará el desalojo inmediato de la habitación así como del establecimiento y denunciará el ilícito a aquella persona que trate de utilizar como medio de coerción comentarios denigrantes o de desprestigio del Hotel y sus servicios en los portales web de opiniones de viajeros, con el fin de obtener algún tipo de beneficio o descuento.

Pagos con Pay-Pal y tarjetas de crédito (Visa-MasterCard- American Express-etc) tienen un recargo del 7% sobre el total de lo facturado

HOTEL POLICIES

For tourists who are resident in the Peru, reservations are confirmed with the deposit of 50% of the total amount of the booking (except Easter and independence day) in a bank account, prior verification of the availability, canceling the balance directly at the hotel.

Tourists out of the country, that are direct and not through a company or travel agency, will be booked with the complete information of the number of a credit card (not debit) as guarantee, in case of no-show, the 100% of the amount of the first night will be charged including taxes immediately annulling, the rest of the reserve.

In case of travel agencies and tourism or business, is will govern according to policies explained and submitted in the confidential and corporate tariff respectively, being one of the requirements for confirmation of reserves, prepayment of 100% of them.

If for any reason, even by fortuitous case, without liability of the hotel, the client does not make use of the reserve, having sent a timely cancellation, will retain the total amount received as a compensation for the damages by the non-utilization of the reserve.

Any reservation that is made for Easter and independence day, will be confirmed with the cancellation in advance 100%, and if, for any reason, the guest does not make use of the total number of nights reserved for those dates, the hotel will not refund any amount.

In the event of notice of cancellation, modification or reduction of reserve, the return of the deposit made will be according to the following policy: 30 days in advance, will retain 15%; up to 20 days in advance, will retain 25% of the deposit made; up to 7 days will retain 50%, up to 3 days in advance, will retain 75% of the amount paid, less than 3 days from the date of booking, the Hotel Colomba will not refund the amount. Refunds will be made in the same currency that the deposit was made.

The Hotel will reserve the right of admission and has the authority to request the removal of guests who violate norms of peace and good manners.

The entrance to the rooms is subject to the type of reservation of the same and the number of occupants must not exceed the number of beds or contracted room type. If the guest does not respect this condition, hotel may deny entry, ordering the removal of them and retain the effected deposit.

The presentation of the ID card of minors, is mandatory for its corresponding record. Children do not pay when they are less than 6 years old and and share the bed of an adult. Children older than 6 years, pay as an adult and occupy their respective bed, only will be accepted free of payment to one child under 6 years per room.

Payments in the hotel only will be made in cash or credit card, in national or foreign currency (US \$) to the change of the day, not accepting personal checks or travelers checks.

All rates include VAT. The exemption of VAT (D. law 919) only applies to foreign guests that, show their passport and migration card stating a (not residence) a stay in the less than 60 days. Does not apply the exemption from VAT when in the same room, it has non-resident and resident.

Foreign guests who represent a company with fiscal domicile in Peru, and ask for invoice to it, may not be exonerated from the payment of the VAT, and the rate including taxes will be charged.

Check-in time is from 12:30 pm and check-out time is at 10:30 a.m.

Early check-in: prior to 7:30 a.m.: 100% of the fare includes breakfast buffet of the day

Between 7:30 and 12:30 AM: 50% of the fee, does not include any kind of breakfast

Late check-out: (10:30 am to 6 pm) 50% of the fare and from 6 p.m onwards, 100% of the fare.

The Hotel is not responsible of unreported values or money.

It is not allowed to wash clothes or cooking inside the rooms (it, will be charged a penalty of \$30 per day).

Pets are not allowed.

Hotel offers free luggage deposit during the absence of guests on grounds of trekking and climbing (adventure sports) for a limited time; However is not responsible for the amount or content that the teams left due to the continued use of the same equipment by different guests.

The Hotel will request the immediate eviction of the room as well as the Hotel and will denounce the person who try to use medium coercion comments denigrating or discrediting of the Hotel and its services in the web portals of opinions, in order to obtain some sort of benefit or discount.

Payments with PayPal and credit card (Visa-MasterCard - American Express - etc) have a surcharge of 7% of the total amount of the invoiced

Huaraz - Perú