

POLÍTICAS Y NORMAS DEL HOTEL

Para turistas con residencia en el Perú, las reservas se confirman con el depósito del 80% del monto total de la reserva (exceptuando semana santa y fiestas patrias) en una cuenta bancaria que el hotel informará oportunamente, o bien a través de un link de pago para que el cliente haga el pago online con tarjeta de crédito, previa verificación de la disponibilidad, cancelándose el saldo directamente en el hotel, al hacer el check in.

A los turistas extranjeros que reserven directamente se les enviará un link de pago para que hagan el pago del adelanto on line, con su tarjeta de crédito.

En el caso de agencias de viaje o empresas, se registrarán de acuerdo con las políticas enviadas en los tarifarios confidenciales y corporativos respectivamente, siendo uno de los requisitos para la confirmación de las reservas, el pago adelantado del 100% de las mismas.

Si por cualquier motivo, aún por caso fortuito o fuerza mayor, ajena y sin responsabilidad del hotel, el cliente no hiciera uso de la reserva, sin haber enviado un aviso de retractación oportuno, se retendrá la suma total recibida en compensación de los perjuicios por la no-utilización de la reserva.

Si la cancelación de la reserva se debiera a medidas o disposiciones del gobierno nacional o local, solamente se aceptarán cambios de fecha sin cargo, con 10 meses de vigencia desde la fecha de cancelación. Si el uso de este beneficio se diera durante los días de Semana Santa o Fiestas Patrias, el cliente deberá abonar la diferencia tarifaria correspondiente.

Las reservas solo se pueden modificar 1 vez.

Toda reserva que se realice para Semana Santa y Fiestas Patrias, será confirmada con el pago por adelantado del 100 % de las mismas y en caso de que, por cualquier circunstancia, habiéndose hospedado, el huésped, no hiciera uso del total de noches reservadas para esas fechas, el hotel, NO devolverá monto alguno.

En caso de aviso de anulación, modificación o reducción de reserva, la devolución del depósito realizado, se hará de acuerdo a la siguiente política: con 30 días de anticipación, se retendrá el 15 % del depósito efectuado; hasta 20 días de anticipación, se retendrá el 25% del depósito realizado; hasta 7 días se retendrá el 50% del monto depositado, hasta 3 días de anticipación, se retendrá el 75% del monto pagado , menos de 3 días a la fecha de reserva, el Hotel Colomba NO re-embolsará o devolverá al cliente monto alguno, Las devoluciones se harán en la misma moneda que se efectuó el depósito. La devolución se hará 7 días hábiles posteriores a la anulación, en la cuenta designada por el cliente.

El Hotel se Reserva el derecho de admisión y tiene la facultad de solicitar el retiro de los huéspedes que violen las normas de tranquilidad y buenas costumbres.

El ingreso a las habitaciones está supeditado al tipo de reserva de las mismas y el número de ocupantes No podrá exceder al número de camas o tipo de habitación contratada. Si el huésped no respetara esta condición, El hotel podrá negar el ingreso, ordenando el retiro de los mismos y retener el depósito efectuado.

La presentación de los DNI de los menores de edad, es obligatorio para su registro correspondiente. Los niños No pagan siempre y cuando tengan menos de 6 años y ocupen y/o compartan la cama de un adulto, a responsabilidad de los mismos. Niños mayores de 6 años, pagan como adulto y ocupan su respectiva cama, sólo se aceptará liberar del pago a un niño menor de 6 años por habitación.

Todo niño menor de 12 años deberá estar acompañado de un adulto, mientras esté dentro de las instalaciones del hotel. El hotel no se responsabiliza por accidentes ocurridos a niños desatendidos.

Los pagos en el hotel sólo se realizarán en efectivo o tarjeta de crédito, en moneda nacional o extranjera (US \$ dólares americanos) al cambio del día, No aceptándose cheques personales ni cheques de viajero. Los pagos con tarjeta de crédito tendrán un recargo del 4%

Todas las Tarifas incluyen IGV. La exoneración del IGV (D. Ley 919) sólo y únicamente se aplicará a los huéspedes extranjeros que presenten, en original, su pasaporte y tarjeta de migración donde conste una estadía (No residencia) en el país No mayor a 60 días. No se aplicará la exoneración del IGV cuando en la misma habitación, se alojasen No residentes y residentes.

Los huéspedes extranjeros que representen a una empresa con domicilio fiscal en Perú, y soliciten factura a nombre de la misma, no podrán ser exonerados del pago del IGV, y se les cobrará la tarifa publicada incluyendo los impuestos de ley.

El horario del chek-in es a partir de las 12:30 p.m y el horario del chek-out es a las 10:30 a.m

Early chek-in: Antes de las 7:30a.m : 100% de la tarifa incluye desayuno buffet de ese día .Entre las 7:30 y 12:30 PM: 50% de la tarifa, NO incluye ningún tipo de desayuno

Late Chek-out : (10:30 a.m a 6 p.m) 50% de la tarifa y Desde las 6 p.m en adelante, el 100% de la tarifa.

Nuestras tarifas de alojamiento incluyen desayuno buffet, el cual se sirve diariamente en la cafetería de 7:00 am a 9:30 am.

El portón del garage, estará cerrado desde las 10:30 PM hasta las 6:30 am, por seguridad. Los huéspedes deberán avisar de su llegada ò salida, para abrirles oportunamente, con anticipación, por whatsapp al +51 943 930107. Queda prohibido dejar conectadas las alarmas de los vehículos que puedan perturbar la tranquilidad de los huéspedes

El hotel no se responsabiliza de los valores, equipos o dinero No declarados al ingreso de los huéspedes, ni dejados en las habitaciones fuera de las cajas de seguridad o dejados en las áreas comunes del hotel.

La pérdida de la llave ò llavero de la habitación, tendrá un cargo de USD 30 dólares americanos.

El hotel No permite lavar (De realizarlo, se cobrará una penalidad de US\$ 30 por día), planchar o cocinar dentro de las habitaciones. El horario de atención de la lavandería es de

lunes a sábados, de 8:00 am a 10:30 am. El costo del servicio es por peso, y se cancelará al momento del check out. No lavamos en seco.

El hotel brinda servicio de depósito de equipajes gratuito durante la ausencia de los huéspedes por motivos de trekking y/ o escalada (deportes de aventura) por tiempo limitado; siempre y cuando tengan nueva reserva o retornen al hotel; sin embargo NO será responsable por la cantidad o contenido de los equipos dejados en depósito debido al uso continuo del mismo por parte de diferentes huéspedes, siendo responsabilidad de cada huésped, asegurar el equipaje.

No se permiten mascotas o cualquier tipo de animal tanto en las habitaciones, como en el hotel.

Queda prohibido sacar toallas o cualquier otro artículo de propiedad del Hotel Las sábanas, toallas, frazadas y otros artículos en cada habitación están debidamente inventariados. Los huéspedes deberán abonar el costo de reparación de los artículos dañados o su equivalente en caso de pérdida, al momento del check-out.

El establecimiento solicitará el desalojo inmediato de la habitación así como del establecimiento y denunciará el ilícito a aquella persona que trate de utilizar como medio de coerción comentarios denigrantes o de desprestigio del Hotel y sus servicios en los portales web de opiniones de viajeros, con el fin de obtener algún tipo de beneficio o descuento.

Pagos con Pay-Pal y tarjetas de crédito (Visa-MasterCard- American Express-etc) tienen un recargo del 4% sobre el total de lo facturado.

HOTEL POLICIES AND REGULATIONS

For tourists residing in Peru, reservations are confirmed with a deposit of 80% of the total reservation amount (excluding Holy Week and national holidays) into a bank account that the hotel will inform in due time, or through a payment link for the client to make the online payment with a credit card, after verifying availability. The remaining balance can be paid directly at the hotel upon check-in.

Foreign tourists who book directly will be sent a payment link to make the advance payment online with their credit card.

In the case of travel and tourism agencies, they will be governed by the policies explained and sent in the confidential and corporate rate sheets, with one of the requirements for confirming reservations being the advance payment of 100% of the total amount.

If for any reason, including unforeseen circumstances or force majeure, which are beyond the hotel's control, the client does not utilize the reservation without having sent timely notice of retraction, the total amount received will be retained as compensation for the damages caused by the non-utilization of the reservation.

If the cancellation of the reservation is due to measures or provisions from the national or local government, only date changes will be accepted at no charge, valid for 10 months from the cancellation date. If this benefit is used during Holy Week or national holidays, the client must pay the corresponding rate difference.

Reservations can only be modified one time.

In the case of cancellation, modification, or reduction of a reservation, the refund of the deposit made will be according to the following policy: with 30 days' notice, 15% of the deposit will be retained; up to 20 days' notice, 25% of the deposit will be retained; up to 7 days, 50% of the deposited amount will be retained; up to 3 days' notice, 75% of the paid amount will be retained; and less than 3 days before the reservation date, Hotel Colomba will NOT refund or return any amount to the client. Refunds will be made in the same currency in which the deposit was made. The refund will be made 7 business days after the cancellation, to the account designated by the customer.

The hotel reserves the right of admission and has the authority to request the removal of guests who violate the rules of tranquility and good conduct. Access to the rooms is subject to the type of reservation made, and the number of occupants may not exceed the number of beds or the type of room contracted. If the guest does not comply with this condition, the hotel may deny access, ordering their removal and retaining the deposit made.

The presentation of identification documents (DNI) for minors is mandatory for their registration. Children under 6 years old do not pay as long as they share a bed with an adult, under the responsibility of the adult. Children over 6 years old will be charged as adults and must occupy their own bed; only one child under 6 years old per room can be exempt from the payment.

All children under 12 years old must be accompanied by an adult while on the hotel premises. The hotel is not responsible for accidents involving unattended children.

Payments at the hotel can only be made in cash or by credit card, in either national or foreign currency, at the exchange rate of the day of payment. We do not accept personal checks or traveler's checks. Payments made by credit card incur a 4% surcharge. All rates include VAT (DL 919). The exemption from tax will only apply to foreign guests who present their original passport and migration card indicating a stay (not residency) in the country of less than 60 days. The VAT exemption will not apply when both residents and non-residents share the same room.

Foreign guests representing a company with a tax domicile in Peru, who request an invoice in the company's name, will not be exempt from paying VAT, and will be charged the published rate including applicable taxes.

In the case of travel agencies or companies, they will be governed by the policies sent in the confidential and corporate rate sheets, with one of the requirements for confirming reservations being the advance payment of 100% of the total.

Check-in time is from 12:30 PM, and check-out time is at 10:30 AM. Early check-in: Before 7:30 AM: 100% of the rate, includes buffet breakfast for that day. Between 7:30 AM and 12:30 PM: 50% of the rate, does NOT include any breakfast.

Late check-out: (10:30 AM to 6:00 PM) 50% of the rate, and from 6:00 PM onwards, 100% of the rate.

Our accommodation rates include a buffet breakfast, which is served daily in the cafeteria from 7:00 AM to 9:30 AM.

The garage gate will be closed from 10:30 PM to 6:30 AM for security reasons. Guests must notify their arrival in advance via WhatsApp at +51 943 930107 to have it opened for them. It is prohibited to leave vehicle alarms connected that may disturb the peace of the guests

The hotel is not responsible for any valuables, equipment, or money not declared upon the guest's arrival, nor for items left in rooms outside of safety boxes or in common areas of the hotel.

The loss of the room key or keychain will incur a charge of USD 30. The hotel does not allow washing (if done, a penalty of USD 30 per day will be charged), ironing, or cooking inside the rooms. The laundry service hours are from Monday to Saturday, 8:00 AM to 10:30 AM. The cost of the service is based on weight and will be charged at the time of check-out. We do not offer dry cleaning.

The hotel provides free luggage storage during guests' absence for trekking and/or climbing (adventure sports) for a limited time; as long as they have a new reservation or return to the hotel. However, it will not be responsible for the quantity or contents of the equipment left in storage due to continuous use by different guests. Each guest is responsible for securing their luggage.

Pets or any type of animal are not allowed in the rooms or anywhere in the hotel.

It is prohibited to remove towels or any other items belonging to the hotel. The sheets, towels, blankets, and other items in each room are properly inventoried. Guests will be required to pay for the repair of any damaged items or their equivalent in case of loss at the time of check-out.

The Hotel will request the immediate eviction of any person from the room and the premises who attempts to use derogatory or defamatory comments about the hotel and its services on travel review websites as a means of coercion to obtain any type of benefit or discount, and will report such actions.

Payments made via PayPal and credit cards (Visa, MasterCard, American Express, etc.) incur a 4% surcharge on the total invoiced amount.